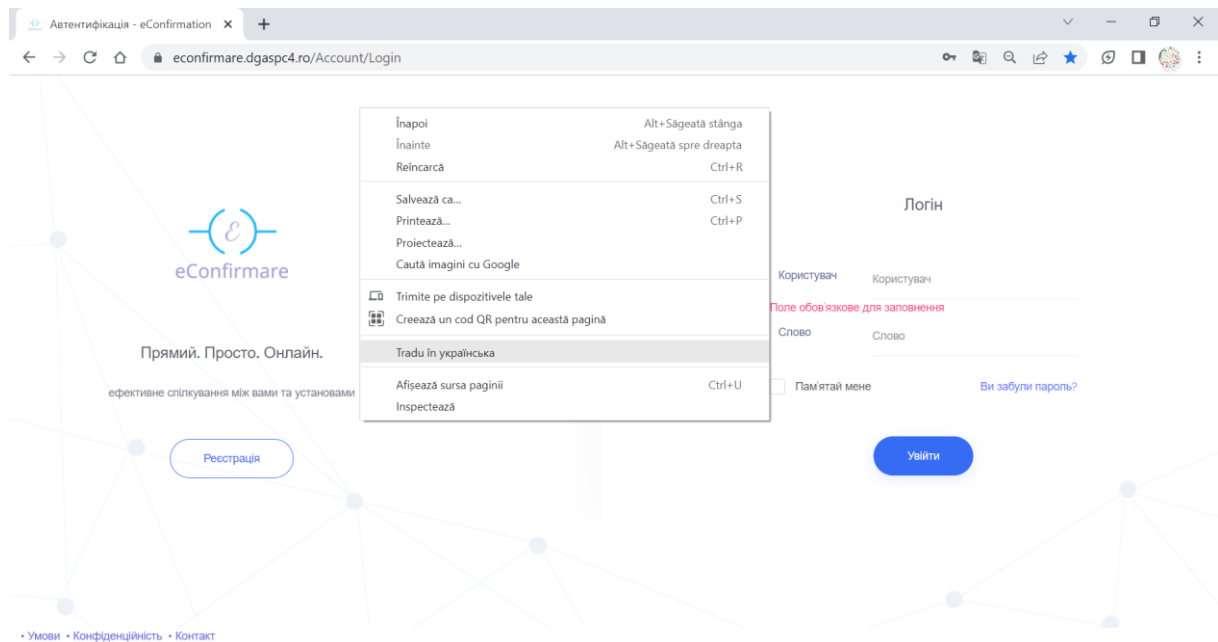


## Крок 1

Отримайте доступ до ІТ-програми [GHIȘEUL ONLINE](#). За допомогою налаштувань перекладу веб-браузера (тестовано на Chrome – сумісний з планшетом/мобільним телефоном/ПК) виберіть українську мову або будь-яку іншу мову, яку знаєте.

**Важливо!!! Використовуйте інструкції з перекладу сайту для кожної нової сторінки програми, яка відкривається пізніше.**

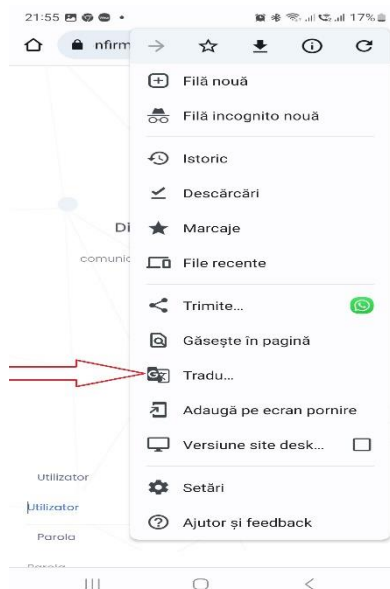
**Вибір мови для ПК:** після доступу до програми [GHIȘEUL ONLINE](#) клацніть правою кнопкою миші всередині відкритої сторінки, а потім виберіть опцію перекладу сторінки українською або будь-якою іншою відомою мовою, як зазначено в прикладі нижче.



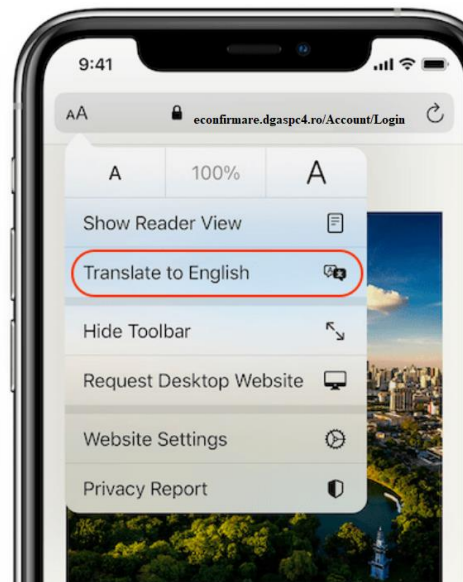
## Вибір мови для мобільного телефону/планшета:

після доступу до програми [GHIȘEUL ONLINE](#) перейдіть до налаштувань браузера праворуч (3 вертикальні крапки для chrome, для Android) відповідно до налаштувань Safari ліворуч (ті, що означають A A , для IOS)

### Android



### IOS



## Крок 2

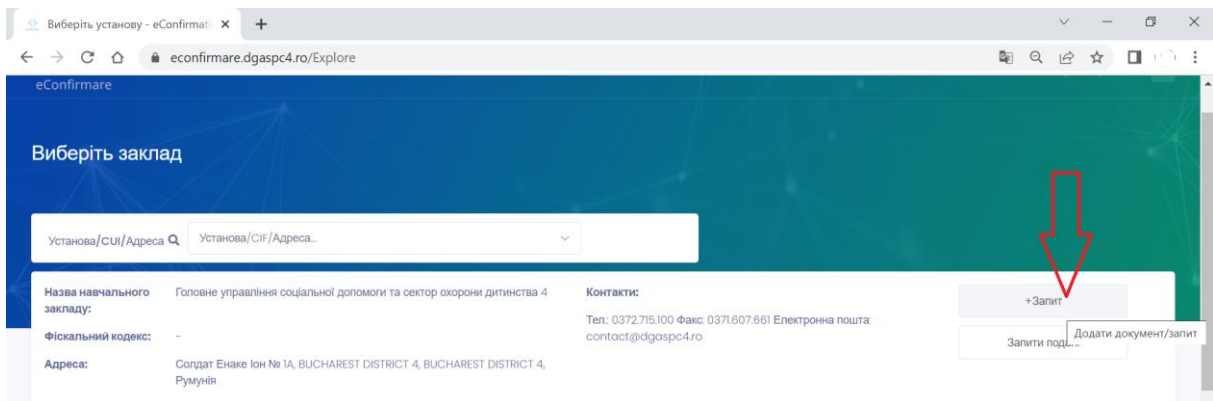
Якщо у вас немає облікового запису в додатку, необхідно створити обліковий запис за допомогою опції «Зареєструватися».

Якщо у вас є обліковий запис, ви повинні увійти;

Виконайте всі кроки, зазначені програмою, у процесі створення/автентифікації облікового запису.

## Крок 3

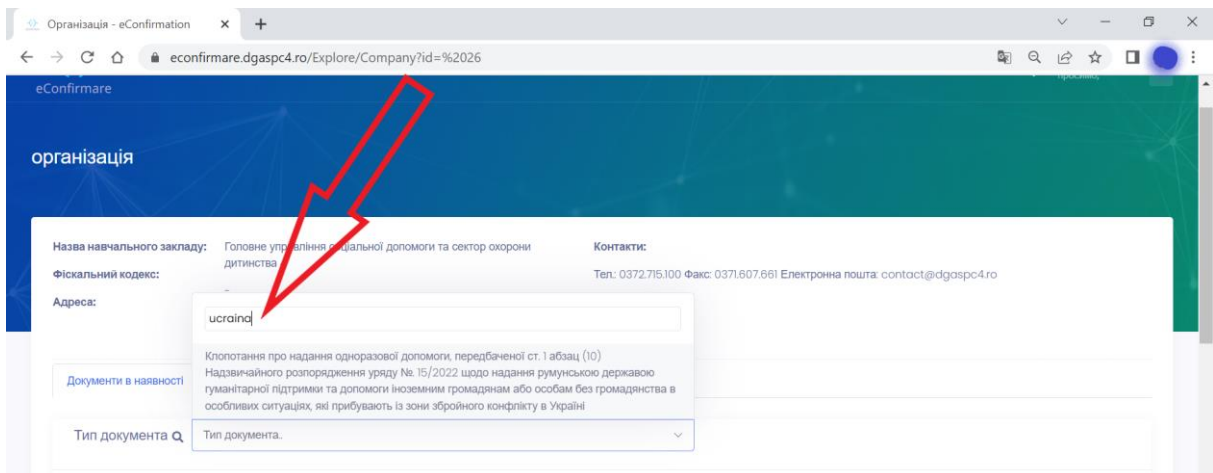
Вибір органу влади: буде обрано «Главне управління соціальної допомоги та захисту дітей сектор 4».



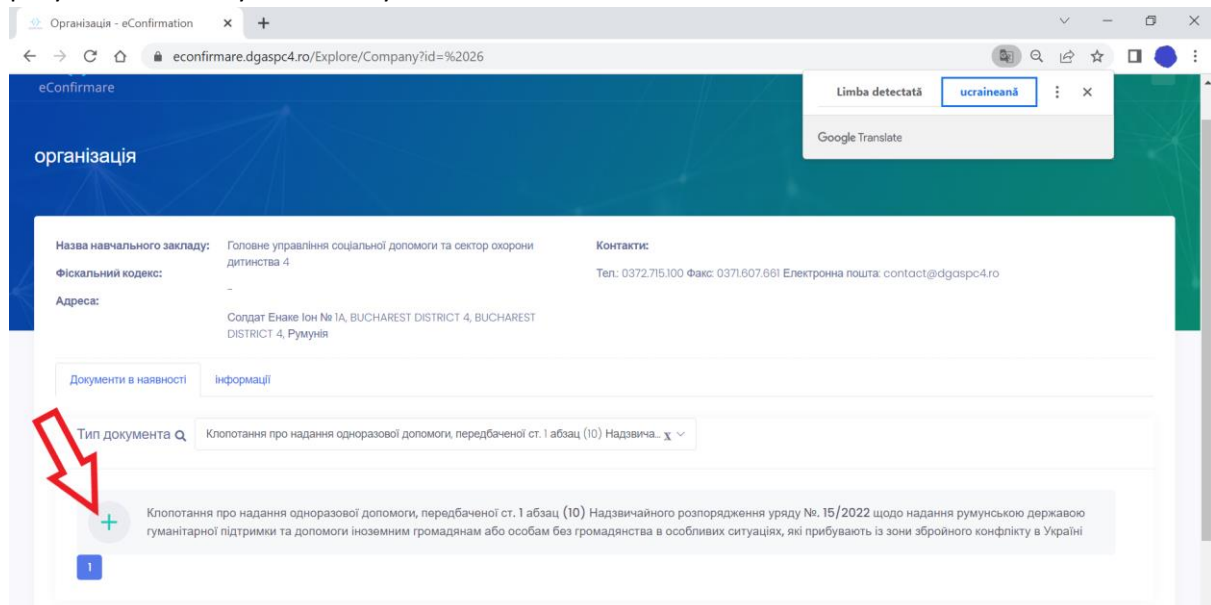
## Крок 4

Після натискання кнопки на кроці 3 (+ Запит) ви знайдете всі типи запитів, які ви можете адресувати нашій установі.

Розташуйте себе в полі типу документа та введіть: Україна



Перейдіть до заявки на надання одноразової допомоги, визначеної заявкою, вибравши результат і натиснувши кнопку +.



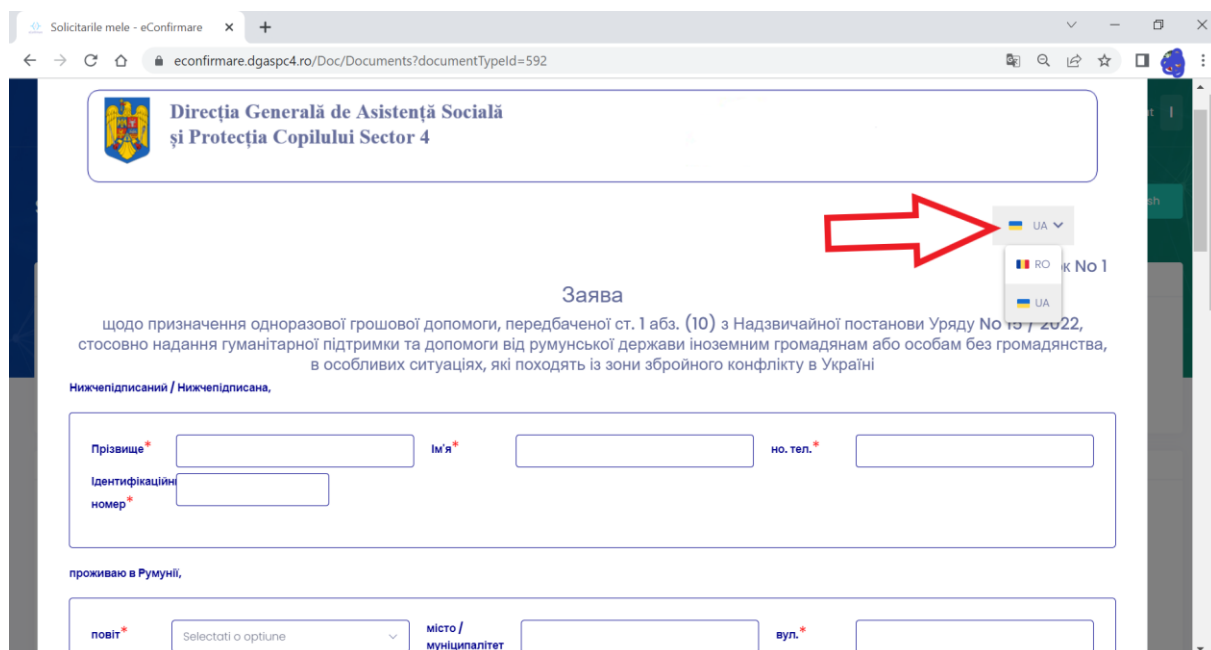
## Крок 5

**На цьому етапі буде заповнена форма та додані супровідні документи у форматі .pdf.**

Якщо форма не була перекладена автоматично, у верхньому правому куті ви можете знайти можливість вибрати українську мову.

Ретельно заповніть усі поля заявки та додайте довідкові документи, згідно з чинним законодавством.

Підпишіть документ і натисніть кнопку «Зберегти». Якщо після натискання кнопки збереження запит не відправляється, перевірте поля, виділені червоним кольором, і виправте помилки, після чого знову натисніть кнопку «Зберегти».



## Крок 6

Якщо заявка була успішно відправлена, через кілька секунд ви автоматично отримаєте SMS і електронний лист з присвоєним реєстраційним номером.

Якщо файл неповний, ви отримаєте запит на доповнення.